



REGULAMIN AKCJI „PRZYTUŁ NAGRODĘ”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „Przytuł nagrodę” (zwaną w dalszej części regulaminu „Akcją”) jest firma QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska, z siedzibą w Warszawie (00-872) przy ul. Chłodnej 48/104, działającą na zlecenie Centrum Handlowego Atrium Biała w Białymstoku (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Akcji wykonuje Organizator.
3. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Akcja odbywa się w dniach 9-11 grudnia oraz 16-18 grudnia 2022 r. w godzinach 12:00 - 19:00.
5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie Centrum Handlowego Atrium Biała przy ul. Czesława Miłosza 2 w Białymstoku (dalej „Atrium Biała”) we współpracy ze sklepami zlokalizowanymi w Atrium Biała.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w Atrium Biała na poziomie 0 oraz w siedzibie Organizatora.
8. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
9. Akcja jest prowadzona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

II. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika w związku z udziałem w Akcji jest QRA Production, ul. Chłodna 48, 00-872 Warszawa, biuro@qraproduction.pl
2. Dane będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Akcji i wydania nagród, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na realizacji umowy ze Zleceniodawcą Akcji i analityka, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane mogą być udostępniane Zarządcy Centrum Handlowego i Zleceniodawcy Akcji.
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo do :
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - f) przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Organizatora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane do innego administratora, o ile jest to technicznie możliwe.
 - g) Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych
6. Organizator będzie zbierał od uczestników następujące dane:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres uczestnika (w przypadku postępowania reklamacyjnego);
7. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator oświadcza, iż dane uczestników Akcji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
9. Dane uczestników Akcji będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
10. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
11. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - a) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,

- b) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
- c) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

III. UCZESTNICY AKCJI

1. Uczestnikami Akcji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnikami mogą być też małoletni pod warunkiem, że działają w ich imieniu rodzice bądź opiekuni prawni.
3. Uczestnikami Akcji mogą być wyłącznie klubowicze programu #maszokazje.
4. Osoby chcące wziąć udział w Akcji mogą zarejestrować konto klubowicza programu #maszokazję w czasie Akcji przy stoisku promocyjnym.
5. Brak członkostwa bądź odmowa zarejestrowania w programie #maszokazje są jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji.
6. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy Atrium Biała oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów zlokalizowanych na terenie Atrium Biała, pracownicy ochrony i serwisów sprzątających oraz małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia wskazanych powyżej osób.
7. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.
8. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „Uczestnikami”.
9. Nagrody wydawane podczas Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu „Nagrodą”.

IV. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. zakupić dowolny towar lub towary, na określoną w ust. 1b. kwotę, w sklepach zlokalizowanych na terenie Atrium Biała w dniach 9-11.12.2022 oraz w dniach 16-18.12.2022 r., z wyłączeniem: zakupów produktów z apteki; zakupów i usług w bankach; wyrobów tytoniowych i e-papierosów Totalizator Sportowy, East Rent alkoholu oraz transakcji dokonanych w kantorach walut, i posiadać paragon potwierdzający zakup. W przypadku pojawienia się na paragonie towarów i usług wymienionych powyżej łączna wartość paragonu zakupowego zostanie pomniejszona o wartość tych towarów lub usług.
 - b. łączna kwota na paragonie/ach zakupowym/ch powinna wynosić minimum:
 - i) **150 złotych brutto** (na maksymalnie dwóch paragonach zakupowych), aby odebrać Nagrodę w postaci **Kubka**
 - ii) **250 złotych brutto** (na maksymalnie dwóch paragonach zakupowych), aby odebrać Nagrodę w postaci **Poduszki**
 - iii) **350 złotych brutto** (na maksymalnie dwóch paragonach zakupowych), aby odebrać Nagrodę w postaci **Koca**
 - c. zgłosić się z oryginalnym dowodem zakupu w postaci paragonu lub paragonów do stoiska promocyjnego w Atrium Biała zlokalizowanego na poziomie 0, w dniach trwania Akcji w godzinach 11:00 – 19:00, w celu potwierdzenia jego oryginalności poprzez otrzymanie z tyłu paragonu pieczętki Organizatora oraz sprawdzenia przez hostessę spełniania warunków, o których mowa w ust. 1a. i 1b.
 - d. być klubowiczem klubu #maszokazje (przed odebraniem nagrody należy okazać swoje konto hostessie lub zarejestrować się jako nowy członek)
 - e. odebrać Nagrodę;

2. W akcji przewidziane są następujące nagrody:

Liczba nagród/ rodzaj	Kubek	Poduszka	Koc
Pula dzienna	100 szt.	100 szt.	50 szt.
Pula łączna	600 szt.	600 szt.	300 szt.

3. Uczestnicy Akcji mogą się ubiegać o Nagrodę w dniach trwania Akcji lub do wyczerpania puli nagród.
4. Nagroda nie podlega zwrotowi.
5. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania Nagrody.
6. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo zamiany Nagrody na inną rzecz ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do Nagrody nie może zostać przeniesione na inną osobę.
7. Ilość Nagród biorących udział w Akcji jest ograniczona i po wyczerpaniu puli Akcja zostanie zakończona.
8. Nagrody niewykorzystane w Puli Diennej przechodzą do Puli przewidzianej na dzień następnny.
9. Limit Nagród wydawanych podczas Akcji wynosi 250 sztuk dziennie - 100 sztuk kubków, 100 sztuk poduszek, 50 sztuk koców (łącznie 1500 sztuk w trakcie trwania całej Akcji).
10. Uczestnik może wziąć udział w Akcji maksymalnie trzy razy, przy czym dany paragon może zostać zgłoszony do udziału w Akcji tylko jeden raz. W ciągu trwania Akcji Uczestnik może odebrać maksymalnie jedną nagrodę danego rodzaju.
11. Nagrody otrzymają osoby według kolejności zgłoszenia do wyczerpania puli dziennej.
12. Po zakończeniu Akcji niewydane Nagrody przechodzą na własność CH Atrium Biała.
13. Organizator nie wydaje duplikatu Nagrody w przypadku jej uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży. Uczestnik przed odebraniem nagrody zobowiązany jest do sprawdzenia jej stanu fizycznego.
14. Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić odebranie nagrody na protokole odbioru nagród. Odmowa podpisania protokołu odbioru nagrody jest jednoznaczna z rezygnacją z udziału w Akcji i zrzeczeniem się nagrody.
15. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi zakupionej w trakcie trwania Akcji, za które została wydana Nagroda Uczestnik Akcji zwróci wydaną Nagrodę lub w dniu zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi dokona zakupów w tym samym punkcie/sklepie na kwotę odpowiadającą min. wartości towaru lub usługi zwróconej

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 1.01.2023 r. Decyduje data stempla pocztowego.
2. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;
 - b. dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;
 - c. dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Akcji oraz nie pogorszy sytuacji uczestników, z uwzględnieniem już nabytych przez uczestników praw do otrzymania nagrody. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników Akcji o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tej Akcji lub odstąpienia do udziału w niej.
2. W sytuacji zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej bądź znacznie utrudniającej przeprowadzenie Akcji Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji.
3. W żadnym wypadku Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny towarów lub usług nabytych w celu udziału w Akcji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
5. Interpretacja zasad i warunków określonych niniejszym Regulaminem dokonana przez Organizatora może być kwestionowana wyłącznie na drodze postępowania reklamacyjnego.
6. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji promocyjnej, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
7. Uczestnikom Akcji oprócz Produktu Promocyjnego przewidzianego Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.